

10. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

10.1 Données à caractère personnel

Bpifrance , en tant que responsable de traitement, collecte via la Plateforme, de manière sécurisée notamment via des formulaires, les données à caractère personnel suivantes : noms, prénoms, données d'identification, adresses postales, téléphones et adresses électroniques, les données de connexion, photos, documents d'identité, données relatives à la vie professionnelle, l'image, informations d'ordre patrimonial, économique et financier.

Dans le cas où l'UTILISATEUR exprime son consentement à recourir au système de vérification d'identité à distance par biométrie faciale proposé par Bpifrance, les données suivantes sont alors collectées :

- données d'identité de l'UTILISATEUR extraites du document d'identité filmé, comprenant la photo d'identité de l'UTILISATEUR (type de document, nationalité, numéro d'immatriculation du document, nom, prénom, genre, date et ville de naissance, signature, date d'expiration et d'émission);
- prise de vue fixe et en mouvement (photo et vidéo) de l'UTILISATEUR et de son document d'identité ;
- données biométriques ;
- hash biométrique ;
- scores des différentes vérifications de forme et de fond effectuées;
- données de connexion.

Les personnes dont les données à caractère personnel peuvent être collectées sont les suivantes :

- UTILISATEURS qui agissent soit en leur nom propre soit au nom des Organismes qui sollicitent et le cas échéant obtiennent un produit ou un service auprès des Sociétés du Groupe Bpifrance par l'intermédiaire de la Plateforme, que l'entrepreneur individuel ou leur Organisme dispose ou non déjà d'un produit Bpifrance
- UTILISATEURS qui demandent simplement l'activation de l'Espace Client Sécurisé en leur nom ou pour le compte d'un Organisme disposant déjà de produits Bpifrance, sans pour autant réaliser une demande de produits additionnel.
- UTILISATEURS, en leurs noms ou habilités par le représentant légal lorsqu'ils demandent l'accès à un espace Client lorsque le représentant légal de l'Organisme a signé un contrat d'accès à l'Espace Client Sécurisé et une procuration.
- UTILISATEURS , membres d'un Programme « Accélérateur » dont la finalité est de faciliter la mise en relation des membres d'un même programme ;
- Toute personne dont les coordonnées sont nécessaires à l'instruction, et la gestion des Demandes, à l'octroi des Produits et services, à la documentation de la Plateforme et de l'Espace Accélérateurs, tels qu'indiqués à l'article 1 des présentes Conditions Générales et, le cas échéant, à la Signature électronique.

Tout UTILISATEUR effectuant une (des) Demande(s) dans la Plateforme s'engage à informer les personnes dont il pourrait mentionner les données à caractère personnel au titre de la (des) Demande(s) des traitements de données à caractère personnel conformément au présent article.

10.2 - Finalités

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par Bpifrance , responsable de traitement pour effectuer et gérer les opérations précisées à l'article 1 « Présentation de la Plateforme » et à l'article 2 « Accès à la Plateforme et à l'Espace Client Sécurisé » des Conditions Générales d'Utilisation, à savoir :

- **(i)** sur la base de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation aux fins suivantes : gestion des Demandes, étude des Demandes et le cas échéant de demandes d'adhésion à l'assurance, contrôle des critères d'éligibilité des Demandes, gestion et exécution des contrats, création, gestion et administration du Compte-Utilisateur, accès des UTILISATEURS à la Plateforme et à l'Espace Client Sécurisé, recueil de l'accord et/ou du consentement des UTILISATEURS aux diligences devant être mises en œuvre sur la Plateforme, vérification de l'identité des UTILISATEURS (hors système de vérification d'identité à distance par biométrie par biométrie faciale, Cf. iv) création, gestion, consultation de contenus y compris des documents disponibles dans l'Espace Client Sécurisé, accès à l'espace dédié aux programmes Accélérateur, utilisation d'outils de test, le cas échéant, traçabilité et preuve des opérations et diligences réalisées sur la Plateforme par les UTILISATEURS, hébergement de la Plateforme, maintenance, amélioration du service de souscription digitalisé du produit ou service proposé, gestion des réclamations et contentieux ;
- **(ii)** sur la base de la poursuite des intérêts légitimes de Bpifrance aux fins suivantes : (ii) sur la base de la poursuite des intérêts légitimes de Bpifrance aux fins suivantes :
 - gestion et développement de ses relations avec sa clientèle ou sa clientèle potentielle ; animation et prospection commerciale, connaissance et satisfaction clients, établissement de reportings et statistiques commerciales ;
 - permettre aux Utilisateurs dûment habilités de bénéficier des produits et services inclus dans le Contrat d'abonnement ou permettant le paiement en ligne de certains produits et services, assurer le fonctionnement technique des abonnements et de l'Espace Client, fournir le service de support, traiter et suivre les paiements effectués par le client ;
 - Contrôle documentaire via la technologie Optical Character Recognition (ci après OCR) pour lutter contre la fraude, notamment en lien avec les documents de connaissance client (KYC).
 - conserver et mettre à disposition des clients les factures relatives à leurs Abonnements et aux produits et services commandés, ainsi que les documents signés par le client ;
 - adresser aux Utilisateurs des notifications et des alertes relatives à l'Abonnement et aux commandes des produits et services, par courriel, sms et/ou en les affichant dans l'Espace Client Sécurisé.
 - Etablir des rapports et réaliser des statistiques d'utilisation des Abonnements et des produits et services, ainsi qu'en termes de qualité, de performances, de disponibilité et de sécurité de l'Espace Client Sécurisé et de la Plateforme dans le cadre de la fourniture des Abonnements.

- **(iii)** sur la base du respect des obligations légales auxquelles Bpifrance est soumis aux fins suivantes : connaissance client (KYC), évaluations et détection des risques, prévention de la fraude (hors système de vérification d'identité à distance par biométrie par biométrie faciale, Cf. iv), lutte contre la corruption, lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, gestion de la Signature électronique, connaissance du signataire du contrat, gestion globale de la Signature électronique et établissement du faisceau de preuve contribuant à la fiabilité du processus de Signature électronique ;
- **(iv)** sur la base du consentement de l'UTILISATEUR aux fins suivantes : prévention de la fraude via un système de vérification d'identité à distance par biométrie faciale

et ceci selon la configuration et les termes de ces présentes Conditions Générales d'Utilisation.

10.3 - Communication des Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont également communiquées aux mêmes fins aux i) autres Sociétés du Groupe Bpifrance, ii) aux bailleurs de fonds directs ou indirects, iii) aux partenaires des Sociétés du groupe Bpifrance (notamment au partenaire assureur) pour l'exécution des finalités indiquées ci-dessus, iv) à ses prestataires intervenants pour l'exécution des prestations concernées nécessaires à la mise en œuvre des finalités visées ci-dessus, à savoir notamment les prestataires en charge du contrôle documentaire via OCR, et de la vérification d'identité à distance de l'UTILISATEUR par biométrie faciale et des documents transmis par ce dernier et les prestataires en charge de la maintenance de la Plateforme. v) S'agissant de la Signature Electronique, elles sont communiquées au Prestataire qualifié et le cas échéant au tiers archiveur.

10.4 - Conservation des données à caractère personnel

Ces données, et de façon plus générale, les Informations relatives aux Demandes, à la relation clients, à la signature électronique et à la gestion des contenus y compris des documents de l'Espace Client Sécurisé, sont conservées pour une durée correspondant aux Règles de prescription légales et réglementaires françaises et européennes.

S'agissant en particulier du système de vérification d'identité à distance par biométrie faciale, les modèles biométriques permettant l'identification par biométrie de la personne sont supprimés une fois les vérifications d'identification réalisées et au plus tard dans un délai de 48 heures maximum suivant leur collecte. Les vidéos des documents d'identité sont, quant à elles, conservées pendant 15 jours à compter de la vérification. La piste de preuve, quant à elle, est conservée pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle par Bpifrance.

S'agissant du contrôle documentaire par technologie OCR, les données nécessaires à ces contrôles sont conservées par le prestataire de Bpifrance pendant 15 min en cas de contrôle satisfaisant et jusqu'à 30 jours en cas de contrôle inopérant. Les pièces justificatives transmises dans le cadre du contrôle documentaire ainsi que les résultats des contrôles par Bpifrance est conservée pendant 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Les données à caractère personnel de l'espace dédié aux Programmes « Accélérateur » ne sont conservées que pour une durée de (1) un an à compter de la demande de désinscription à l'Espace dédié aux Programmes « Accélérateur » par l'UTILISATEUR de ce Programme et de l'Espace.

Les données à caractère personnel qui pourraient être collectées dans les Outils de test ne pourraient être conservées que pour une durée de (1) un an à compter de l'utilisation de cet Outil par l'Utilisateur, sauf en cas de Conditions Générales d'Utilisation spécifiques de l'Outil de test mentionnant une durée différente.

10.5- Exercice des droits

Conformément à la réglementation applicable relative à la protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement européen 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés et sous réserve des conditions prévues par cette réglementation pour l'exercice de ces droits, toute personne dont les données à caractère personnel sont collectées et traitées dans le cadre de la Plateforme pour les produits et services décrits à l'article 1 des Conditions Générales d'Utilisation, bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, ainsi que du droit à la portabilité de ses données à caractère personnel.

Toute personne dont les données à caractère personnel sont collectées et traitées dispose également du droit de demander la limitation des traitements qui la concerne et de s'opposer à recevoir de la prospection commerciale ou à faire l'objet de profilage lié à la prospection commerciale. Dans certains cas, elle peut pour des raisons tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement de ses données, y compris au profilage. Toute personne dispose également, conformément à la loi Informatique et Libertés, du droit d'organiser le sort de ses données à caractère personnel post-mortem.

Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'un courrier, soit par la poste à Bpifrance, DCCP, Délégué à la protection des données, au 27-31 avenue du Général Leclerc, 94710 Maisons-Alfort Cedex, soit par email, à donneespersonnelles@bpifrance.fr.

Enfin, toute personne dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), si elle estime qu'il existe une non-conformité à la réglementation relative à la protection des données personnelles.